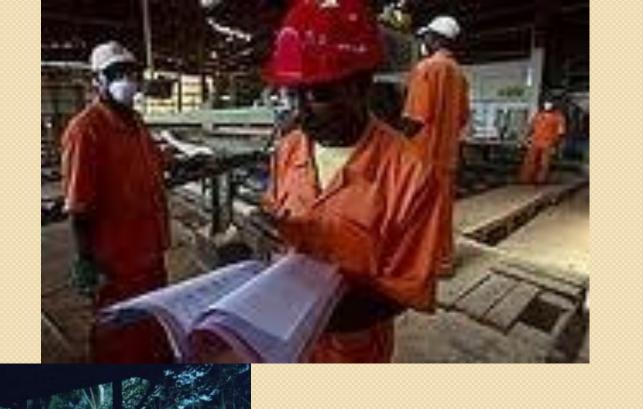


### Plan de l'exposé

- 1- Généralités
- 2 La traçabilité appliquée au bois
- 3 Avantages et bénéfices de la traçabilité des bois
- 4- Moyens et outils de la traçabilité
- 5 La chaine de contrôle et d'approvisionnement au Congo
- 6- Exigences opérationnelle de traçabilité : forêts naturelles





## l – Généralités sur la traçabilité

#### Définition de la traçabilité :

« Possibilité de suivre un produit aux différents stades de sa production, de sa transformation et de sa commercialisation... » (larousse.fr)

► Aptitude à retrouver l'historique, l'utilisation ou la localisation d'une entité au moyen d'identifications enregistrées (ISO 8402)

#### **Autre définition:**

Ensemble d'actions permettant de suivre des produits au sein de leur processus de production pour justifier une origine caractérisée par des paramètres variés selon les activités

## l – Généralités sur la traçabilité

#### La traçabilité : une réponse à des questions

#### Identification :

 C'est quoi / c'est fait de quoi / ça à subit quoi / qu'est ce qui c'est passé?

#### ► Localisation :

• C'est où / ça en est où / ça viens d'où / c'est pour qui / c'est partit où ?

#### Authentification :

C'est un vrai / c'est conforme / ca vient de chez moi?

#### Sécurisation :

C'est fiable / c'est vérifié (infos) ?

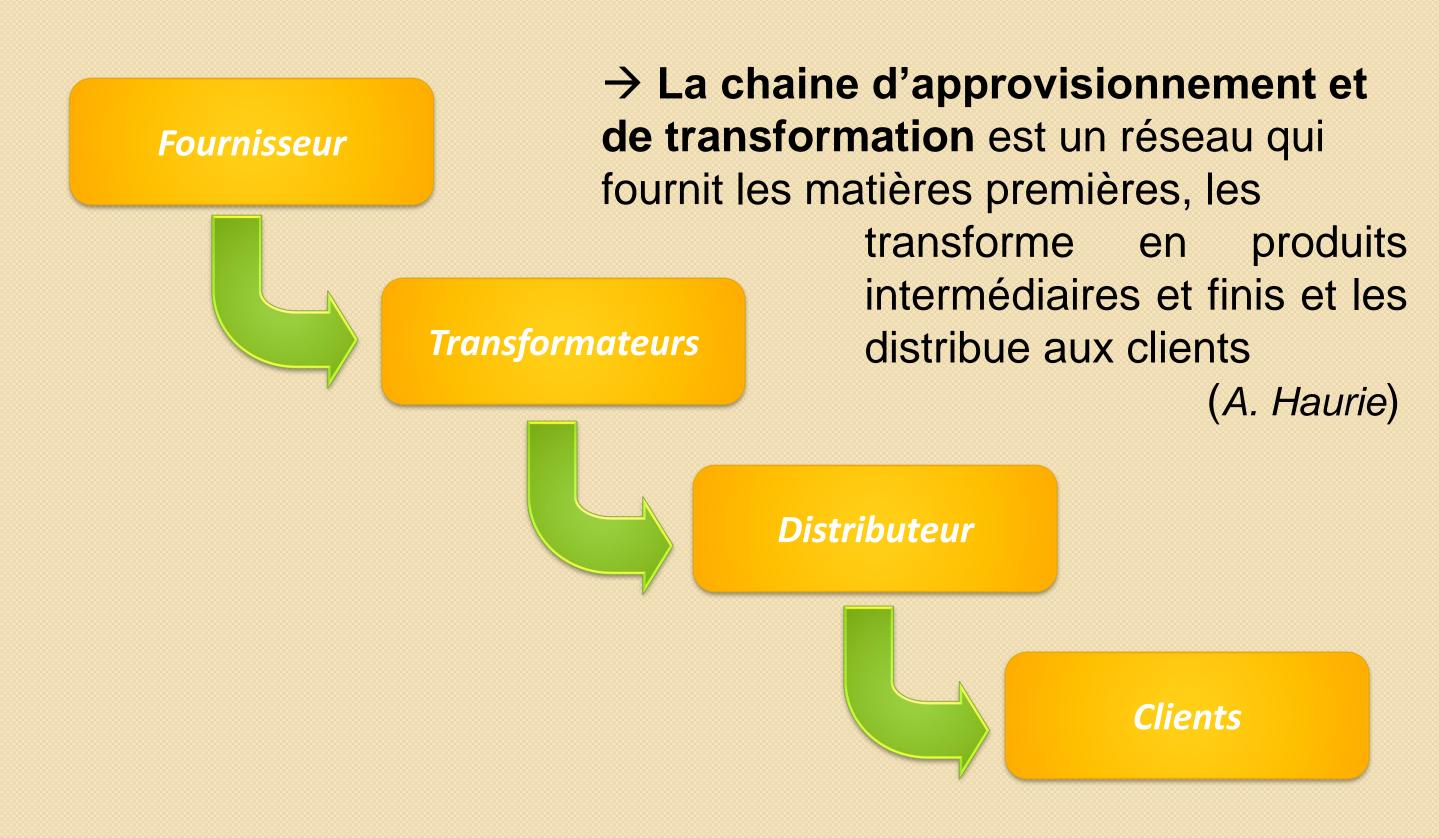
## I – Généralités sur la traçabilité

#### Principes clés de la traçabilité :

- Identifier : reconnaître les produits et leur évolution tout au long de leur transformation
- Gérer les liens : assurer la continuité de l'information lors des différents mouvements et transformations
- Enregistrer les données : stocker les informations et les enrichir de données variables liées au process
- Communiquer : assurer la continuité du flux d'informations d'un intervenant à l'autre

## I – Généralités sur la traçabilité

La traçabilité s'inscrit dans la chaine d'approvisionnement et de transformation





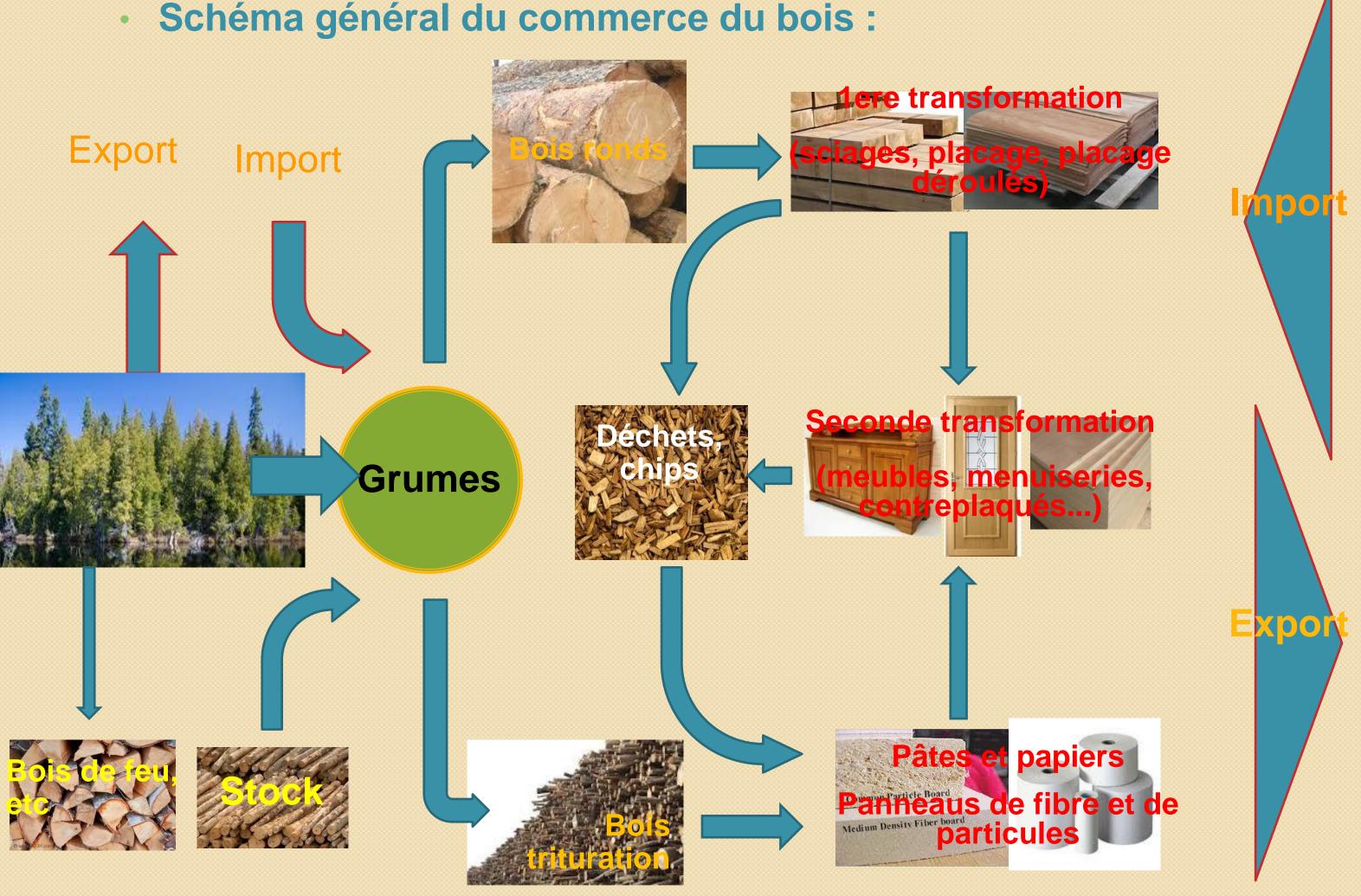


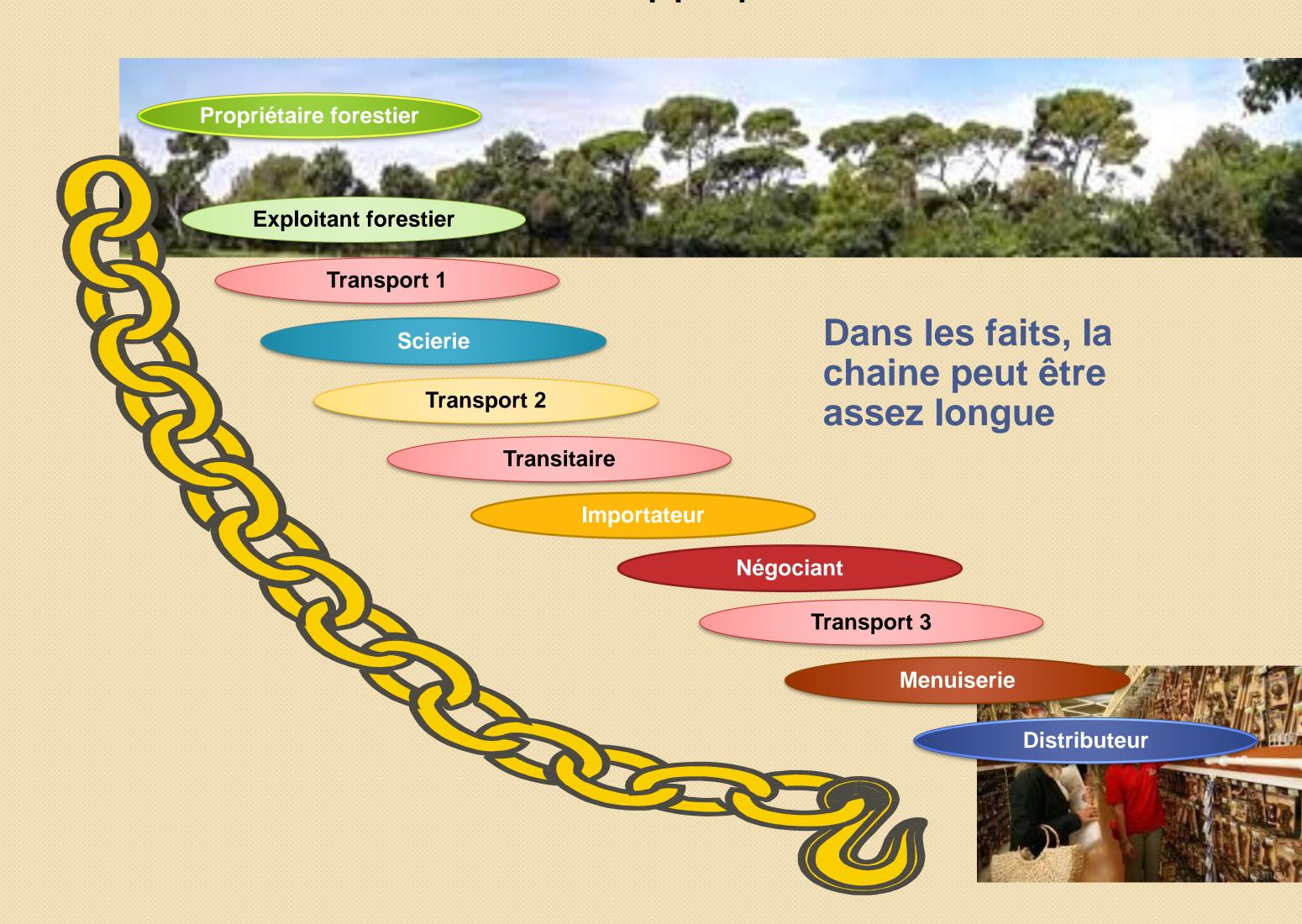


## Différence entre chaîne d'approvisionnement et de transformation et traçabilité :

- La chaine d'approvisionnement et transformation du bois est l'ensemble des étapes (impliquant différents organismes, personnes, technologies, activités, informations et ressources) entre le lieu de la récolte (forêt) et le lieu de vente ou d'export de produits bois (y compris leur transformation et leur transport).
- La traçabilité est le système (données à collecter, identifiants et moyens de contrôle) qui assure le lien entre toutes étapes de la chaîne d'approvisionnement et de transformation, et qui permet un suivi du produit bois depuis son origine.
- → La traçabilité est établie à toutes les étapes (maillon) de la chaîne de production, de la transformation et de la distribution

Schéma général du commerce du bois :

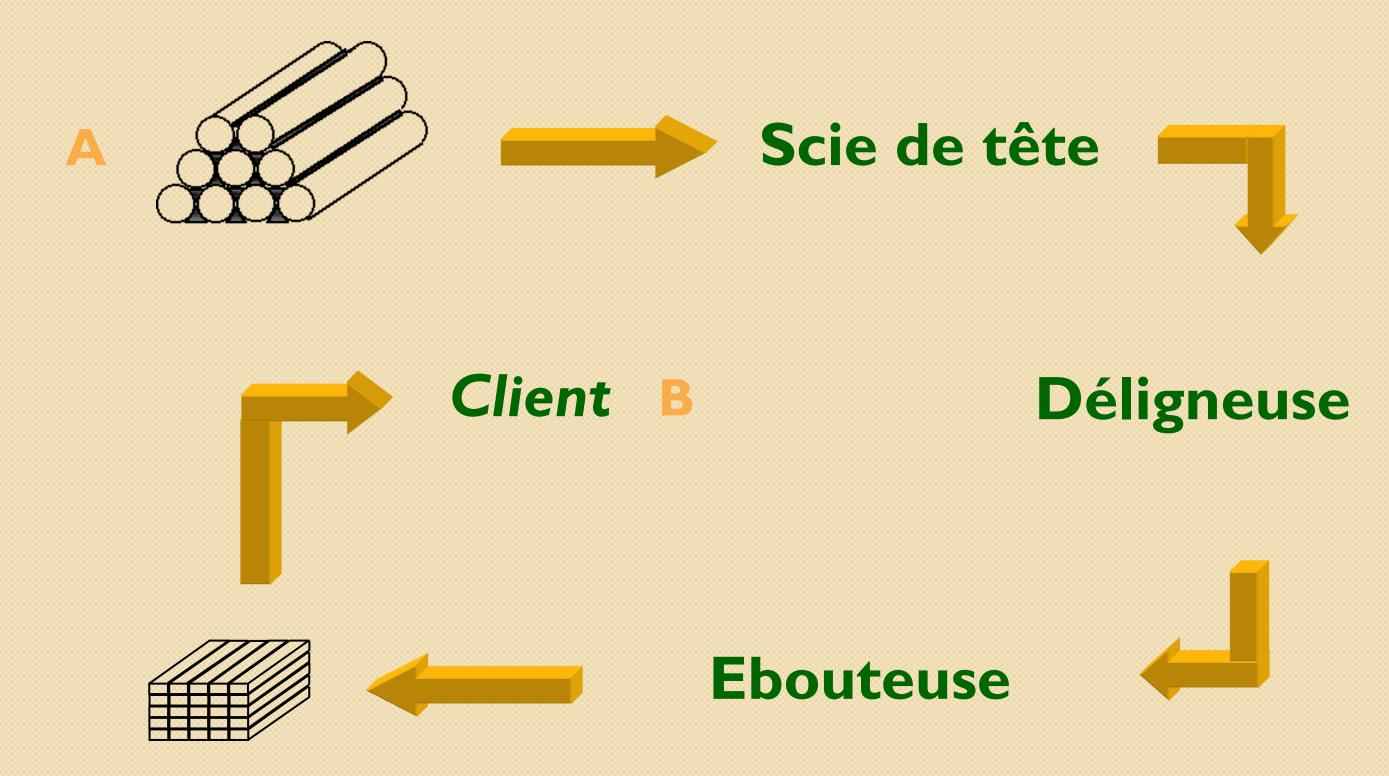






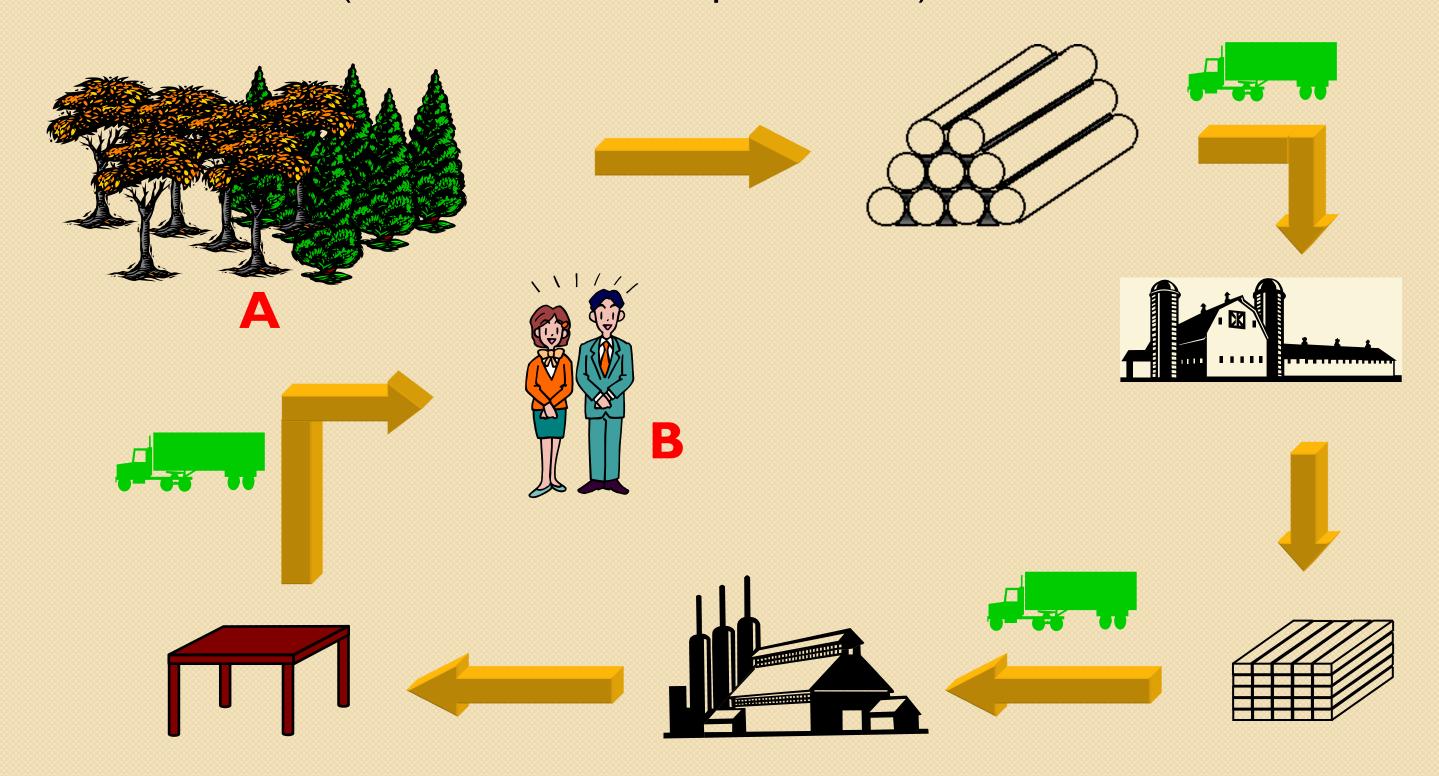
#### La traçabilité s'inscrit également au niveau d'une activité :

La traçabilité peut être considérée au niveau d'une activité ellemême (au sein de la chaîne d'approvisionnement et de transformation):



#### Objectif général de la traçabilité du bois :

- ► Transférer une information du point A au point B (la chaine)
  - → transférer l'information de la vérification légale d'une entreprise forestière (dans la chaîne de production)



#### Objectif général de la traçabilité du bois :

- Dans une chaîne d'approvisionnement et de transformation, la traçabilité permet de :
  - Savoir où se trouve chaque grume et d'où elle vient
  - Pouvoir identifier chaque grume là où elle est
  - Pouvoir remonter la trace facilement jusqu'à l'origine

#### → il s'agit de maitriser la chaine dans les deux sens











#### La traçabilité est souvent considérée comme :

- ► Une contrainte : la traçabilité des bois est souvent requise
  - Pour respecter des exigences légales (doc ITTO 2006),
  - Pour répondre à des exigences de certification,
  - Pour répondre à des réclamations clients
- ▶ Un outil de crise (dénonciation d'ONG, saisie de bois...)
- Un effet de mode (connaitre les règles éthiques de production)
- Une certaine complexité (outils informatiques, technologiques)
- Un rapport "coûts / gains" difficile à établir et souvent difficile à défendre
- Une « nécessaire » transparence

→ La traçabilité = contraintes ???

La traçabilité : quelle opportunité ?

La traçabilité peut aussi se définir comme une démarche stratégique de l'entreprise en vue d'améliorer sa compétitivité et son environnement (maîtrise des risques) en utilisant comme levier l'ensemble des outils, des méthodes, des bonnes pratiques qui s'appuient sur les technologies disponibles pour

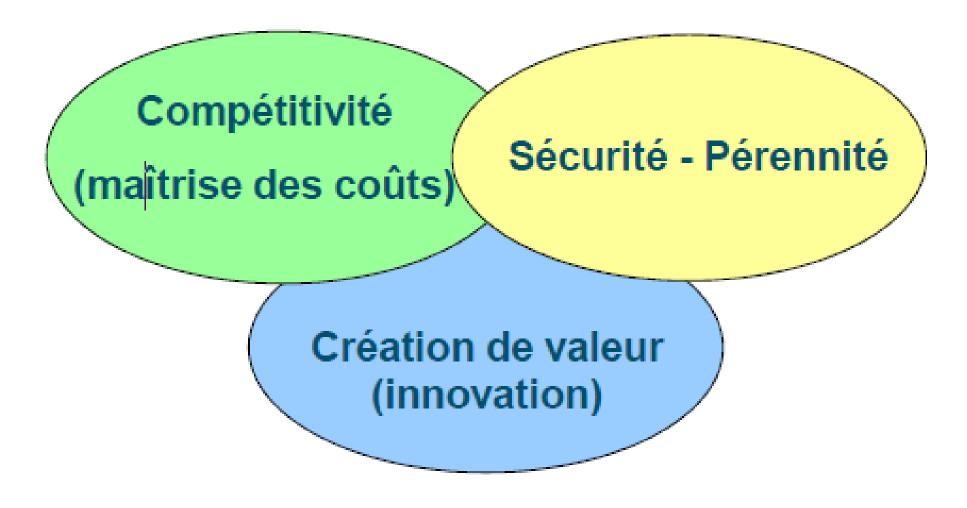
identifier, authentifier, localiser, sécuriser...

→ La traçabilité = démarche stratégique de l'entreprise!!

La traçabilité : enjeux

Démarche stratégique de l'entreprise

Recherche d'efficacité Recherche de productivité Respect des exigences réglementaires Délimitation des responsabilités Maîtrise des risques



Nouveaux services
Nouvelles organisations

#### La traçabilité : enjeux

- Légale et juridique : Se prémunir contre des risques d'infraction, de saisie, de poursuites judiciaires...
- Productif: Maîtriser les flux logistiques et la personnalisation des produits (pas de perte de produits, maitrise des coûts de production)
- Sécurité : Garantir la sûreté des produits et services
- Qualité : Respecter l'esprit normatif pour garantir la qualité
- Normatif : Répondre aux obligations de traçabilité (obligation réglementaire, de certification, etc...)
- ► Marketing : Prendre une avance significative sur la concurrence

#### Quels outils de gestion dans l'exploitation forestière ?

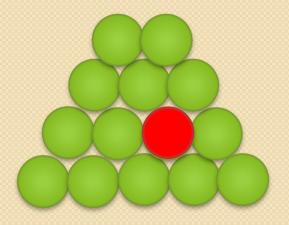
- ▶ Gestion à longs termes
  - → Plan d'aménagement
- ▶ Gestion à moyens termes
  - → Inventaires d'exploitation
- Gestion à courts termes

→ Traçabilité



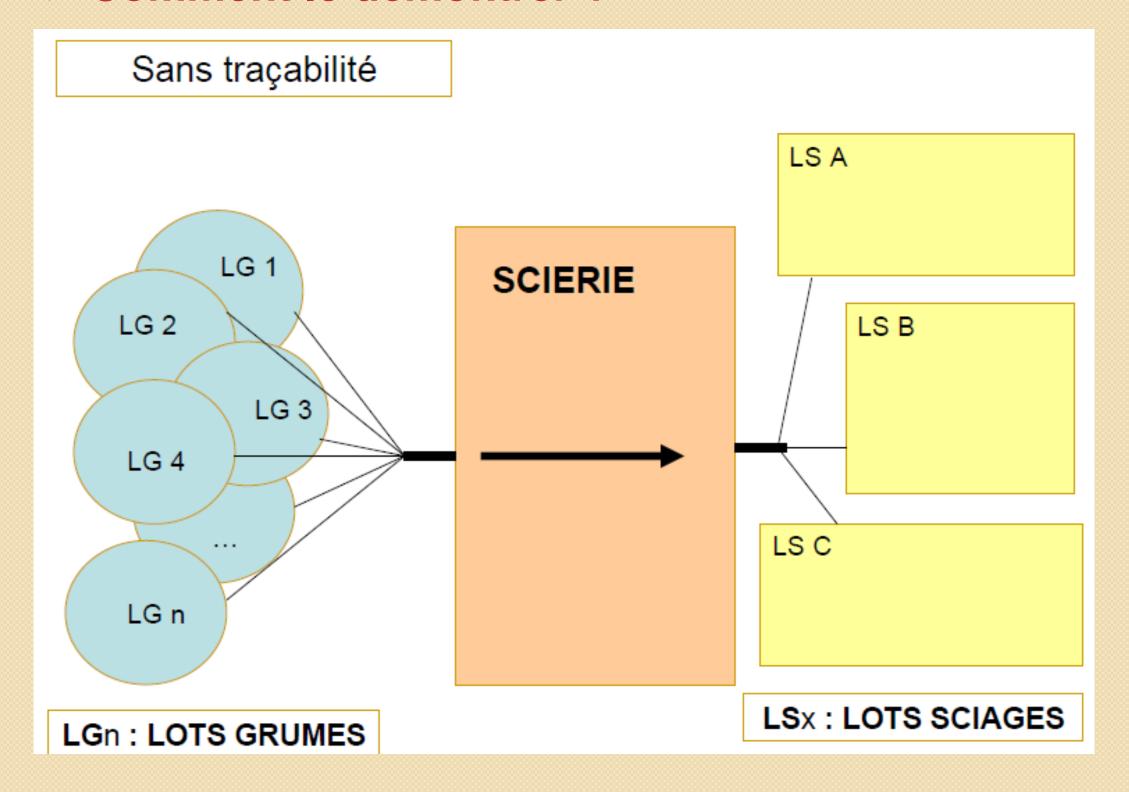
#### Quels outils de gestion dans l'exploitation forestière ?

- La traçabilité est un outil de gestion de l'entreprise et de ses performances, notamment économiques.
- Un professionnel verra dans la traçabilité un moyen de mieux délimiter son champ de responsabilité mais également de gagner en efficacité.
- La traçabilité des bois doit permettre de :
  - Identifier les défaillances dans les flux de bois et optimiser les méthodes logistiques,
  - Sanctionner les responsables d'erreurs professionnelles et définir des actions correctives et préventives.



#### Améliorer l'adéquation entre :

- la matière première (arbres sur pieds) et
- les produits transformés (sciages, placage/CP)
- **▶** Comment le démontrer ?

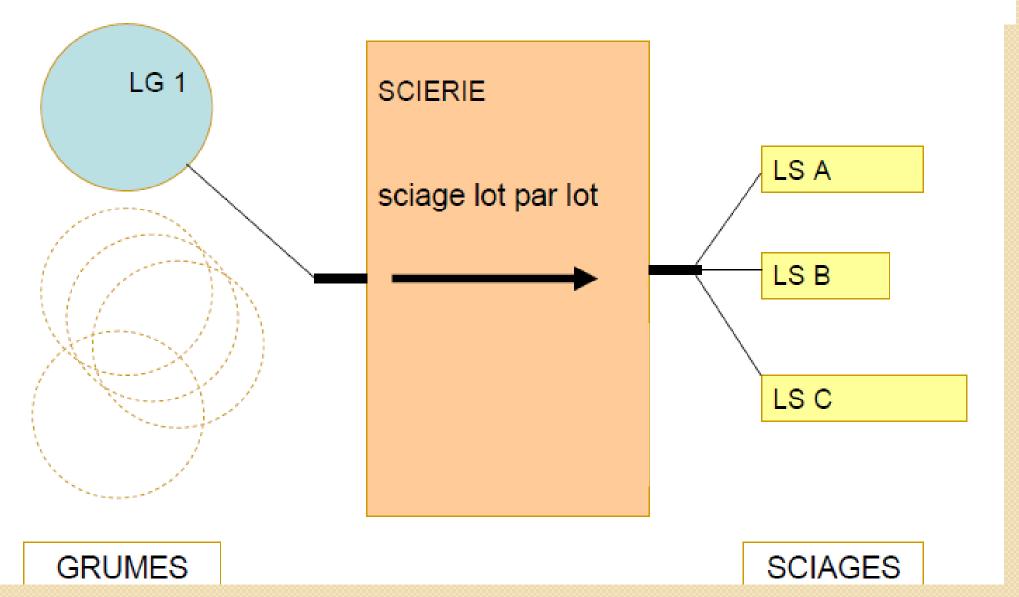


Comment calculer la rentabilité du lot 1 ??

#### Améliorer l'adéquation entre :

- la matière première (arbres sur pieds) et
- les produits transformés (sciages, placage/CP)
- Comment le démontrer ?

Cas 1 : Traçabilité totale par lots



Rentabilité du lot n° I = X \$/m3

→ Bilantechnico-economique parlot possible

#### Améliorer l'adéquation entre :

- la matière première (arbres sur pieds) et
- les produits transformés (sciages, placage/CP)
- ► Comment le démontrer ?

Coûts	Bénéfices
<ul> <li>Perte – limitée - de productivité         <ul> <li>au sciage (« vidange » de la scierie à la fin de chaque lot)</li> <li>à l'empilage (avivés)</li> <li>Consommation d'espace (stockage des grumes)</li> <li>Investissements, consommables :</li></ul></li></ul>	<ul> <li>Calcul de la rentabilité par lot</li> <li>Compréhension des écarts entre les prévisions de rendement (m3, \$) faites lors de l'achat des grumes et le rendement réel (quantité, qualité) des sciages obtenus</li> <li>Orientation des approvisionnements vers les critères recherchés (exploitation forestière)</li> <li>Amélioration de la précision du calcul du prix prévisionnel d'achat des bois ronds</li> <li>Rigueur de travail à toutes les étapes</li> </ul>

#### Identifier les défaillances dans les flux de bois :

- Objectifs: valoriser tous les bois disponibles face à des moyens mis en place
- → Par exemple ne pas oublier des bois exploitables, ne pas oublier des grumes en forêt, sur parc ou ailleurs, etc.

Combien coûte une grume [inventoriée, cartographiée, sélectionnées, etc.] abattue, débusquée, débardée, [...] et finalement « perdue » ?

#### Optimiser les méthodes logistiques :

- Objectifs : utiliser la traçabilité pour optimiser les processus
- →La traçabilité, même la plus rudimentaire, peut être un outil statistique pour identifier les processus ou opérations générant le plus de pertes, afin de les améliorer (transport, pertes aux tronçonnages, qualités, etc.)

Les essences présentent-elles toutes les mêmes coûts de d'exploitation et de transport ?

#### Sanctionner les responsables d'erreurs professionnelles :

- ➤ Objectifs : disposer d'un outil de vérification des déclarations → Par exemple :
  - Vérifier la véracité des rapports de production,
  - Mettre en place un système de primes en fonction des volumes qui soient vérifiables

Les rapports sont-ils justes ? Les volumes exploités peuvent-ils être déclarés deux fois ?

#### Définir des actions correctives et préventives :

- Objectifs : structurer les méthodes de travail et les enregistrements
- →La traçabilité permet de vérifier qu'un certain nombre d'opérations ont été effectués (tâches techniques, contrôles qualité, etc.).

Les problèmes sont-ils récurrents ?



## 4 - Moyens et outils de la traçabilité des bois





#### Quels moyens pour mettre en œuvre la traçabilité :

#### ▶ Identifier :

- définir le produit à suivre à l'unité (statut) et ses caractéristiques :
  - → Tige, Grumes, billes, billons, colis (débités, placage, CP, etc...)
  - → Origine, essence, statut, dimensions/volume
- définir l'identifiant :
  - → N° de prospection, n° de grumes/billes/billons, référence du colis (débités, placage, CP, etc...)
  - → N° du code barre SIGEF : remplacera les autres identifiants

#### ▶ Gérer les liens :

- définir les étapes et points de contrôle critique :
  - → À chaque changement de position, de dimension/volume, de statut (grumes, bille, etc...)
- Définir la chronologie des étapes (enchainement, pré-requis)

#### Quels moyens pour mettre en œuvre la traçabilité :

- ► Enregistrer les données :
  - Identifier les données à collecter
  - Utiliser des outils d'identification/marquage :
    - > peinture, marteau, plaquette, étiquette, puce, ...
  - Définir des outils de collecte et d'enregistrement/saisie des données :
    - → Donnée brute : carte, formulaire, carnet...
    - Données consolidées : registre, fichiers excel, base de donnée (ex. SIGEF)

#### Communiquer :

- Identifier et définir les responsabilités à chaque étape :
  - → À chaque changement de position, de dimension/volume, de statut (grumes, bille, etc...)
- définir les tâches des personnes impliquées :
  - → Définir des procédures, instructions de travail

#### Mise en œuvre de la traçabilité :

- Champ d'application : Quelle chaîne souhaite-t-on tracer : production transformation ? Analyse du processus de production quelles sont les limites de la chaîne ? Quel référentiel de traçabilité faut-il suivre ? Y a-t-il une législation ?
- Procédures / documentation : Quels documents existent ? Y a-t-il un lien entre les documents permettant de suivre chaque produit ? Existe-t-il des consignes claires ?
- Formation : Y a-t-il du personnel qualifié pour élaborer la traçabilité, la contrôler ? Pour la mettre en œuvre ?
- Archivage : Comment utiliser et sauvegarder les données ?
- Contrôle : Comment contrôler le système ?
- ► Approvisionnement : Comment organiser l'approvisionnement ? Est-il varié ?
  - Observer comment fonctionne l'entreprise

#### Mise en œuvre de la traçabilité :

- Champ d'application
- Quel niveau de traçabilité souhaite-t-on /est-on soumis ?
  - ► Traçabilité individuelle (identification unitaire) ?
  - Traçabilité par lot ?
  - ► Traçabilité totale (des bois ronds jusqu'aux sciages) ?
  - Traçabilité partielle (excluant le passage bois ronds bois sciés) ?
  - Traçabilité permanente / ponctuelle ?
  - Définition des objectifs
  - → jusqu'où aller?

#### Préparation à la mise en œuvre de la traçabilité :

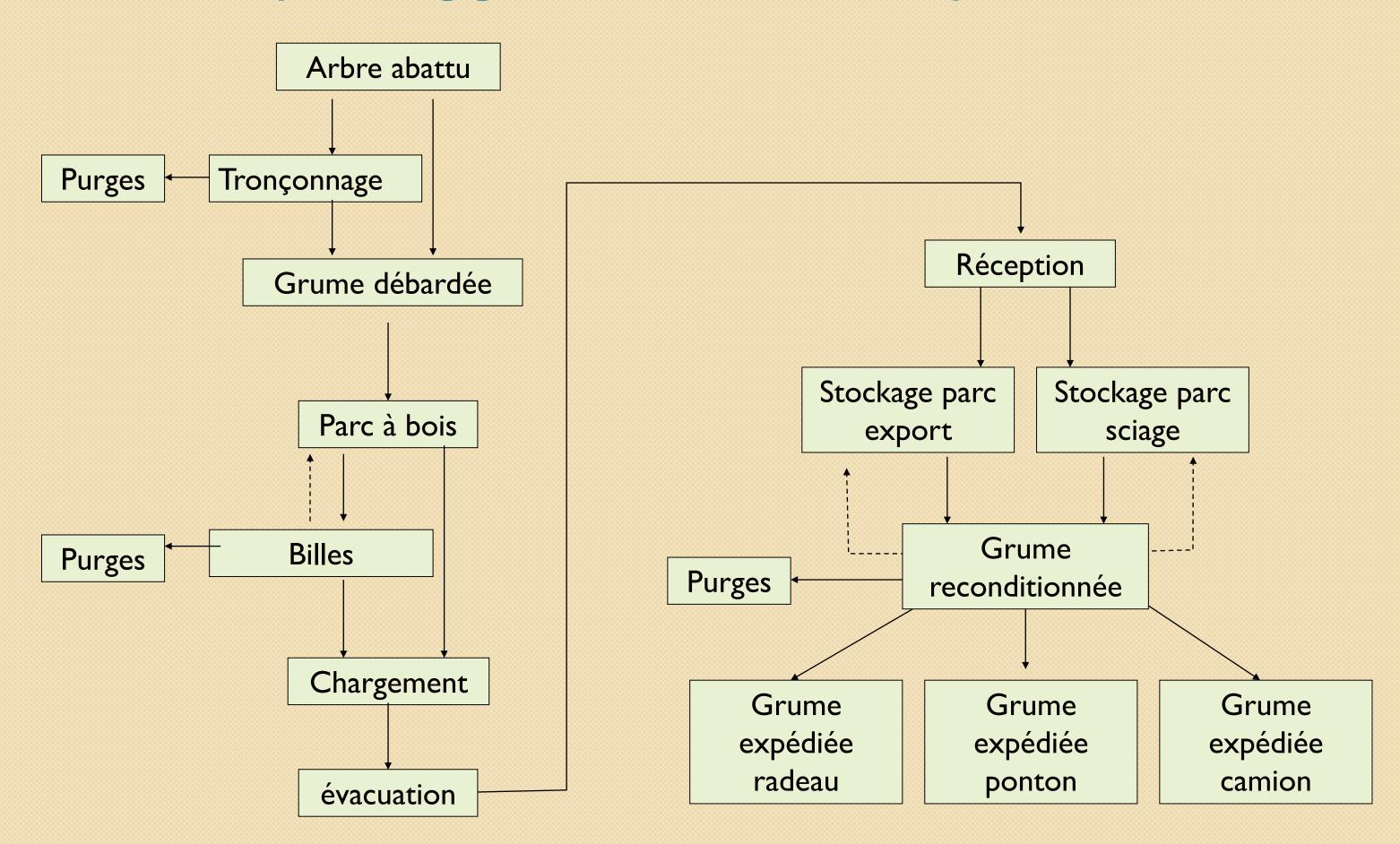
- Obtenir les informations nécessaires à la définition et la mise en œuvre de la traçabilité
- Logigramme de gestion des flux de produits et des informations de traçabilité
- Rédaction de procédures/instruction de travail
- Élaboration de support et outils de traçabilité
- Gestion de l'archivage des données de traçabilité
- Mise en œuvre des procédures



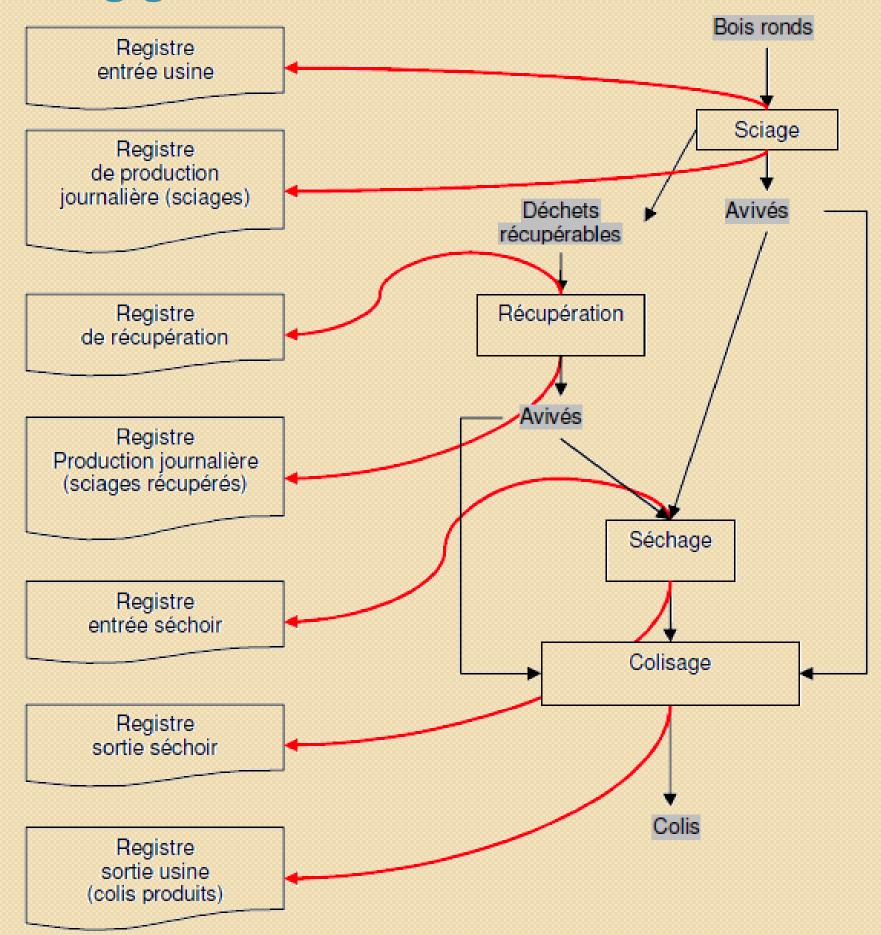
#### Définition de logigramme des activités :

- Flux des produits
- Flux des informations
- Identification de tous les différents parcours que peuvent suivre les produits
- identification de toutes les étapes où les produits changent de statut ou de caractéristiques ou de position
- Identification des points critiques où il y a risque de perte de la traçabilité, ou de pollution du stock
- Identification des actions menées qui permettent le maintien de la traçabilité
- Identification des documents/supports qui permettent de trouver l'information pour faire le lien entre chaque étape et pour remonter l'information si nécessaire

#### Exemple de logigramme des activités : exploitation forestière



#### Exemple de logigramme des activités : scierie



#### Rédaction de procédures/instruction de travail :

- Une procédure est une manière spécifiée d'accomplir une activité ou un processus.
- Les procédures peuvent être documentées ou pas. Cependant, il est recommandé de disposer de procédures documentées.
- Les procédures documentées peuvent être très générale ou très précises, ou entre les deux. Quand une procédure détaillée peut faire une page sous forme d'un logigramme, la même peut faire plusieurs pages de texte.
- Une procédure définie et contrôle le travail qui doit être fait, et explique comment il doit être fait, qui doit le faire, et dans quelles circonstances.
- ► Elle explique quelles autorité et responsabilité sont désignées.
- → Une procédure répond aux questions : qui fait quoi, comment, où et quand, avec quels outils et pour quels résultats ?

#### Élaboration de support et outils de travail utile à la traçabilité :

- Collecte des données :
  - Formulaires
  - Cartes
  - Cahier manifold
  - Registre
  - Bordereau
  - Carnet à souche
  - . . .
- Identification des produits :
  - Peinture
  - pochoirs
  - Marteau
  - Craie industrielle
  - Étiquettes
  - . . .





#### Gestion de l'archivage des données de traçabilité :

- Stocker les supports de traçabilité (prévoir des lieux et moyen de stockage, des systèmes de classification)
- > Saisir les données : mise en place d'un logiciel de traçabilité ?
  - Ce qui fonctionne sur papier fonctionne aussi en informatique
  - Éviter tout ce qui charge la base de données inutilement
  - Un logiciel de traçabilité ou l'utilisation d'Excel ou Access ?
- Pourquoi un logiciel de traçabilité ?
  - Consolidation des données pour un processus
  - Meilleur suivi (archivage organisé des données)
  - Meilleur contrôle, facilite la recherche
  - Possibilité de faire des requêtes globales et précises
  - Argument de justification

#### Mise en œuvre de la traçabilité :

- Former les personnes impliquées et concernées par la traçabilité
- Prévoir des procédures de vérification
- Révision/adaptation éventuelle des procédures
- Exemple de vérification : prise d'un n° de grume sur parc scierie
  - 1- On prélève le N° d'abattage, le N° de permis, l'essence, les dimensions
  - 2- On vérifie les données concernant la grume dans le logiciel de traçabilité ou dans le registre
  - 3- On repère le N° de prospection
  - 4- On retrouve la position de la grume sur la carte de comptage
  - 5- On vérifie les documents de transport de la grume
  - 6- On vérifie le carnet de chantier et éventuellement les documents du débardage et du reconditionnement (vérif du recollement en longueur)
  - 7- On part en forêt avec la carte, et on retrouve la souche

#### La traçabilité doit être :

- Efficace
- Aussi simple que possible

#### Le système doit être :

- ► Bien connu
- adapté à l'entreprise et ses moyens
- Facilement accessible et vérifiable







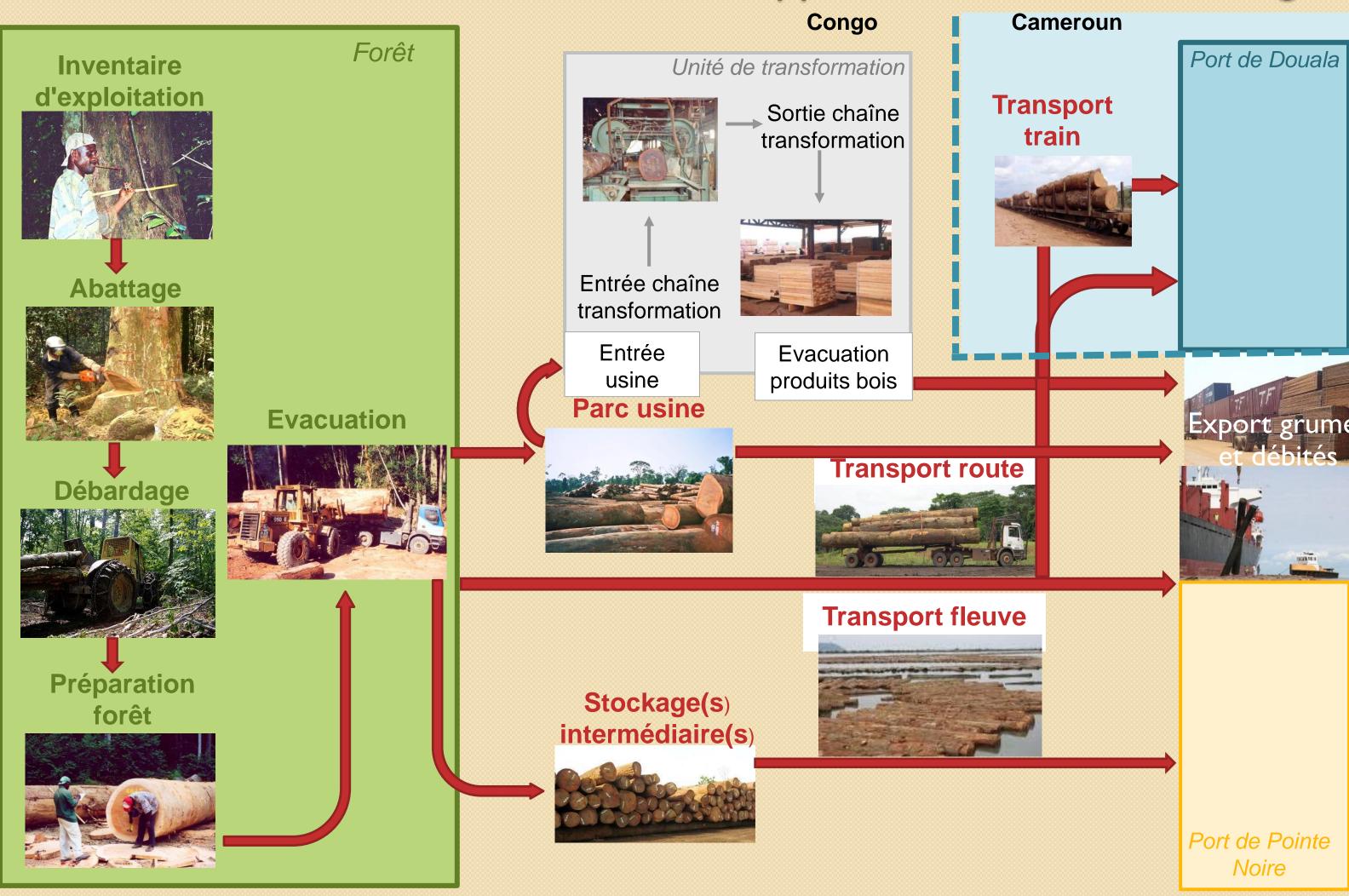


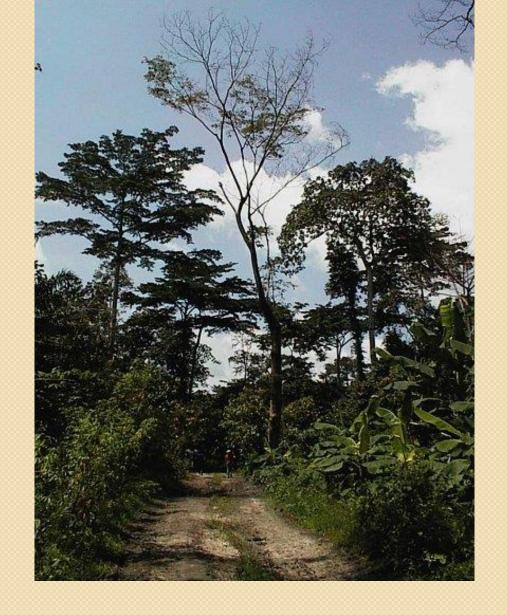


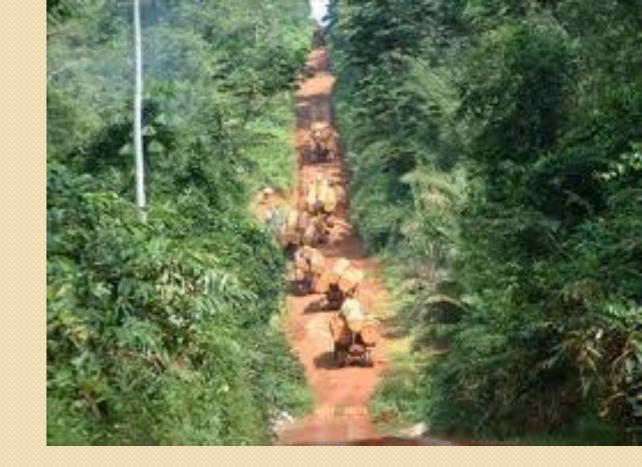
#### Les erreurs à éviter :

- Les systèmes non maîtrisés : Eviter de confier des outils à du personnel ne le maîtrisant pas (compétences/formation)
  - → l'outil ne sera pas fiable et s'avèrera trop coûteux.
- Les systèmes non sécurisés : Les erreurs de saisie devraient être vérifiables ou le système les analysant. Les enregistrements devraient également être compilés et régulièrement sauvegardés.
- Les responsabilités non identifiées : Les responsabilités doivent être clairement définies : qui est responsable de quel enregistrement ou de quel contrôle.
  - → Eviter les saisies multiples des mêmes informations (vente forêt/scierie par exemple).
- Les étapes et enregistrements associés mal connu ou mal définis : Les ventes, y compris « les ventes à la scierie » doivent être enregistrés dans le système pour que l'état des stocks soit juste.

## 5 - La chaine de contrôle et d'approvisionnement au Congo







## Merci!





## MERCI



ATIBT Congo - Avenue Felix Eboué Immeuble Bolloré Brazzaville – REPUBLIQUE DU CONGO